



Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias

Bienvenida Estimado cliente, agradecemos la confianza depositada en nuestra compañía. Para facilitar la mejora continua de nuestros servicios, ponemos a su disposición los distintos canales para registrar sus peticiones, quejas, reclamos y/o sugerencias. Estamos comprometidos a atenderle con eficiencia y transparencia.

PASO 1

OFICINAS

Oficina Principal:
Direccion: Carrera 2 No 6 34
Contratacion Santander Colombia
Codigo postal: 683071
Horario: 07:30 a 12:00 - 14:00 a 18:00 Lunes a viernes
Sabados: 08:00 a 12:00



PASO 2

WhatsApp

Todos los días en los horarios:
06:00 a 21:00

+57 3124281640
<https://wa.me/573124281640>



PASO 3

Medios virtuales

Correos electronicos:
soporte@ipcomsistemas.co
contactenos@ipcomsistemas.co
info@ipcomsistemas.co

<https://ipcomsistemas.co/es/contactenos/>



PASO 4

Redes sociales

<https://x.com/cesaracamachos>

<https://www.instagram.com/ipcomsistemas/#>

<https://www.tiktok.com/@ipcomsistemas>



FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS
IPCOM SISTEMAS S.A.S

Página web: www.ipcomsistemas.co

Dirección Carrera 2 No 6-34 Contratación Santander Colombia

Correo: contactenos@ipcomsistemas.co

Teléfono: 3124281640

DATOS DEL SOLICITANTE

Nombre completo: _____

Documento de identidad: _____

Dirección: _____

Correo electrónico: _____

Teléfono: _____

TIPO DE SOLICITUD

☐ Petición

☐ Queja

☐ Reclamo

☐ Sugerencia

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

Por medio de la presente, quiero expresar lo siguiente:

Solicito que se me brinde una respuesta o solución a lo expuesto en un período no mayor a 15 días hábiles.

Firma del solicitante

Fecha: _____